

# (専用サーバオプション 回線アップグレード)

※当由込書は2008年11日26日に提供開始のサービスのものです

さくらインターネット2010.05.改訂

当書面は「回線アップグレードオプション」間の変更をお申し込みいただくためのものです。

平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

お手続きを行うにあたり注意いただく点をご案内いたします。ご一読いただいた上でお申し込みくださいますようお願いいたします。

#### [ お手続きについて ]

本お手続き対象のサービスは、「『エントリープラン Celeronモデル』を除く専用サーバ」に限ります。 ●対象サービス

専用レンタルサーバとは異なりますのでご注意ください。

●お申込の受付開始 本お手続きは、約款第44条(サービス品目の変更)で定める3ヵ月経過後の翌日1日よりお申し込みを受け付けいたします。

●お申込方法 本申込書2枚目に必要事項をご記入の上、ご郵送ください。

●申込締切日 お申込締切日は毎月20日(必着)です。締切日を過ぎた場合は、翌月分のお取り扱いとなりますのでご注意ください。

●作業料金 回線工事料・事務手数料として¥3,150が必要となります。

●注意事項 書類の有効期限は申込日より3カ月です。

# [ サービスのご利用料金について ]

#### ●サービスご利用料金の請求

新サービスの提供の月(併用期間中)より新しいご利用料金でのご請求となり ます。

# ●お支払に関する各種プランについて

現在ご利用中のお支払方法(年間一括払⇔毎月支払、お振込⇔自動口座振替 など)は全て引き継ぎます。変更を希望する場合は別途お手続きください。

# ●注意事項

年間一括支払いをご利用中のお客様

既にお支払いが終了している年間利用料金は、変更後のサービス料金として充当いたします。 変更後のサービス年間利用料金から充当分を差し引き、改めてのご請求となりますことをあらかじめご了承ください。(料金の精算が発生する場合は、「毎月 支払!料金でご精算となります。)

## [ 変更作業・スケジュールについて ]

●作業スケジュール(右図 1)

受付月の翌月末頃、回線プラン変更工事を行います。 作業の2週間前までに作業日程・注意事項等を電子メールにてこ 案内いたします。必ずお読みいただいて、作業日までお待ちくだ さいますようお願いします。

●作業を行う事によって変更となる箇所 (但し、標準付帯回線と「回線アップグレード」10M専有回線、 100M共有回線間の変更の場合を除く)

サービスプラン変更に伴い、「サーバ収容位置」「IPアドレス」 が変更になります。

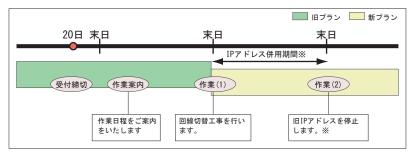
## ●注意事項

(但し、標準付帯回線と「回線アップグレード」10M専有回線、 100M共有回線間の変更の場合を除く)

- ・IPアドレスの付替作業は「作業(1)」の際に行います。
- -バ収容位置が変わりますので、1回以上の再起動を行います。
- ・ドメイン名を利用しているお客様は、IPアドレスの併用期間に ネームサーバの設定変更を行ってください。

# 図1 作業スケジュール

※「回線アップグレード」の10M専有回線、100M共有回線間の変更の場合、IPアドレスの変更が発生しないため、 「IPアドレス併用期間」はございません。



# [注意事項]

( 弊社ネームサーバをご利用中のお客様へ

変更作業後に必ずネームサーバ設定変更のご依頼を別途提出ください。

トラブルを避けるため、お客様のご依頼なく設定変更を行う事はいたしません。あらかじめご了承ください。

(変更作業に関する注意事項

・プラン変更サービスは、確実な動作環境の改善を保証するものではありません。

- ・書類送付先 〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町1丁目8番14号 堺筋本町ビル9F さくらインターネット株式会社 法人向けサービス専用窓口 宛
- ・お電話でのお問い合わせ 受付時間 平日午前10時~午後6時(土日祝日休業)

support@sakura.ad.jp

・メールでのお問い合わせ 会員IDを明記ください

■ 0120-977808 (通話料無料)

- ビスの最新情報はウェブページでご覧ください http://www.sakura.ad.jp/



# プラン変更(専用サーバオプション 回線アップグレード)

※当申込書は2008年11月26日に提供開始のサービスのものです。

さくらインターネット2010.05.改訂

- ◆ 太枠内をボールペンでハッキリご記入ください。◆ アルファベットはブロック体でご記入ください。◆ 捺印欄には鮮明に捺印ください。捺印が無いものや不鮮明等の理由による読み取れないものは無効となります。

- お申し込み前に約款 (http://www.sakura.ad.jp/agreement/) をお読みください。
   本契約は、消費者契約法に基づく、クーリングオフを行うことはできません。
   本契約を未成年者の方が行う場合、親権者の方が了承した上で行わなければなりません。
   本申請書は、申請年月日より3ヶ月有効です。
   本書類の内容、及び条件は改善などのため、予告なく変更することがあります。

| 申込日                         | 年                   | 月     | В        | $\neg$    |         |     |         |        |             | ご契約者の印鑑る       | を2箇 | 所鮮明に押印ください                               |
|-----------------------------|---------------------|-------|----------|-----------|---------|-----|---------|--------|-------------|----------------|-----|--|
| 会員ID                        |                     |       |          | !既に会員「    | Dをおもちの場 | 合は必 | ず記入ください | 'y i   |             |                |     |  |
| ご契約種別                       | 口個人 /               | □営利   | 法人 (株式会社 | 有限会社) 口 社 | 上団法人 口  | 自営  | 業 口医    | 療法人    | □ 任意団体      | □ その他法人(       |     | )  |
| ご契約者名<br>(契約法人名・団<br>体名)    | S.A.N.C.            |       |          |           |         |     |         |        |             |                |     |  |
| 法人担当者<br>(「個人」の場合<br>は記入不要) | <u>\$4966</u>       |       |          |           |         |     |         |        |             |                |     |  |
| 性別                          | □ 男性 / [            | □ 女性  | 生年月日(西   | 替)        | 年 月     | 日   | !性別·生年月 | 日欄は、種別 | 別が「団体」の場合、こ | 『担当者様の情報をご記入くた | 241 | ※法人名義でご契約の場合は<br>法人印(角印、会社印等)を<br>押印ください |
| ご契約者<br>連絡先                 | ビル・マンション・建物名「       |       |          |           |         |     |         |        |             |                |     |  |
|                             | お電話番号(固定電           | (話)   | FAX番号    |           | 携帯電話番   | 号   |         | 電子メー   | ールアドレス      |                |     |  |
| 個人情報                        | 私は貴社の約款             | パについて | 司意し、別紙の  | 個人情報の取扱   | 及び利用目   | 的につ | いて確認し   | ました。   |             |                |     |  |
| 保護                          | 年                   | 月     | <u> </u> |           |         |     |         |        |             |                |     | ( p                                      |
|                             | ご契約者名(法人の場合、法人担当者名) |       |          |           |         |     |         |        |             |                |     |  |

※「FAX番号」「携帯電話番号」は任意項目です。登録を希望される方のみご記入ください。
※「電子メールアドレス」には携帯電話の電子メール・さくらインターネットが提供するサービスの電子メールアドレスの登録はできません。
※個人情報の取扱及び利用目的については、別紙の「個人情報の取り扱いについて」を必ずお読みのうえご捺印ください。
弊社HPの「個人情報保護ポリシー」(http://www.sakura.adjp/privacy/)「個人情報の取り扱いについて」(http://www.sakura.adjp/privacy/)「個人情報の取り扱いについて」(http://www.sakura.adjp/privacy/)「個人情報の取り扱いについて」(http://www.sakura.adjp/privacy/)

| 対象の基本<br>サービスコード |  |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         | サービスコート | ドに間違いが    | ないかご確認くだ  | さい。 |
|------------------|--|-----|--|--|--|--|--|------------|-------------|--|--|---------|---------|-----------|-----------|-----|
| IPアドレス           |  |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           |     |
|                  | ※ サービスプランの違いにご注意ください ※  [現在のサービスプラン名(選択してください)]        |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           |     |
| 変更希望の回線プラン       | □ 10M專有回線 □ 100M共有回線 □ 100M專有回線 □ 100M專有回線 □ 1000M專有回線 |     |  |  |  |  |  |            | オプションプランの選択 |  |  |         |         | 帯域目安      | 月額料金      |     |
|                  |  |     |  |  |  |  |  |            | □ 10M専有回線   |  |  |         | 10Mbps  | (回線専有)    | ¥10, 500  |     |
|                  |  |     |  |  |  |  |  | 7          | □ 100M共有回線  |  |  |         | 16Mbps  |           | ¥31, 500  |     |
|                  |  |     |  |  |  |  |  | □ 100M専有回線 |             |  |  | 100Mbps | (回線専有)  | ¥105, 000 |           |     |
|                  |  |     |  |  |  |  |  |            | □ 1000M共有回線 |  |  |         | 200Mbps | }         | ¥210, 000 |     |
|                  |  |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           |     |
| 作業料金             | ¥3,1   | 150 |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           |     |
| (備考)             |  |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           |     |
|                  |  |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           |     |
|                  |  |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           |     |
| l                |  |     |  |  |  |  |  |            |             |  |  |         |         |           |           | J   |

| 2 4 | ( | らイ | ンタ- | ーネッ | ト記 | !入欄 |
|-----|---|----|-----|-----|----|-----|
|     | _ |    |     |     |    |     |

| 受付日: | 担当:  | 備老·   |
|------|------|-------|
|      | 123. | MR つ・ |
|      |      |       |
|      |      |       |

# 「個人情報の取り扱いについて」

さくらインターネット株式会社(以下、「当社」といいます)では、個人情報の重要性を踏まえ、個人情報を取り扱う際には、個人情報保護に関する法令・ 国が定める指針・その他の規範を遵守し、個人情報の保護を推進してまいります。以下の内容を理解した上で同意をお願いいたします。

#### ■個人情報取扱事業者

さくらインターネット株式会社

## ■個人情報の利用目的

当社のサービス提供をご希望される方に、氏名、住所、連絡先、その他お申込みに必要な個人情報の提供をお願いしておりますが、これらの 利用は、以下の範囲内に限らせていただきます。その他の目的で利用することはありません。 (1) ご本人様の確認、ご契約内容の確認、ご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更の通知、ご利用サービスの

- 停止・中止・契約解除の通知、約款の変更の通知、その他当社サービス提供に係わること
- (2) 電話、電子メール、郵便等各種媒体により、当社サービスに関する販売推奨、アンケート調査を行うこと
- (3) 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと
- ※クレジットカード情報を含む個人情報に関して

弊社がお客さまからクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期間)を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供 先名、保存期間は次の通りです。

- [1] 利用目的:サービスの代金を決済するため
- [2] 情報の取得者: さくらインターネット株式会社 個人情報保護管理者
- [3] 情報の提供先:お客様がご利用のクレジットカード発行会社、加盟又は提携先
- [4] 保存期間:サービス提供終了時より5年間

#### ■個人情報の委託

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を提供する場合があります。個人情報の提供を行う場合には、十分な個人情報 保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

## ■個人情報の第三者提供

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- (3) その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

### ■情報不足の場合

ご提供いただく個人情報が不足している場合には、当社のサービスを提供できない場合があります。

### ■個人情報の開示・訂正・追加・削除

開示・訂正・追加・削除などについての依頼を受けた場合は、当社の手続き規定に従ってすみやかに対応いたします。

- (1) 開示等の手続きにあたり、ご本人であること又は代理人であることを確認させていただきます。
- (2) 当社所定の手続・申請書を郵送でお送りしますので、下記のお問合せ先に E-mail、郵便、電話にてご請求下さい。その際、住所・ 氏名・電話番号をご連絡ください。
- (3) 利用目的の通知、開示については手数料が必要です。手数料は、1,415円(送料・消費税込み)となります、お振込みにてお支払 いください。
- (4) 個人情報開示等の以下に示すいずれかに該当する場合、開示は差し控え致します。なお、その場合は遅滞なく理由を付記して 通知いたします。
  - 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - 法令に違反することとなる場合

## ■個人情報の管理

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において適切な安全対策を 講じ、保管・管理を行います。

## ■Cookie (クッキー) について

当社 Web サイトでは、Cookie と呼ばれるテキスト・データを送信する場合があります。Cookie は Web サイトを再度訪れた場合に、便利に ご利用いただくことができますが、この Cookie は送られてきた時に通知するようにしたり、Cookie を受け取るかどうかを任意で選択したり することができます。Cookie を受け取ることを了承した場合は、ご使用のコンピューターに保存されますが、受け取らない場合は Web サイト の機能の一部がご利用いただけない場合があります。

# ■個人情報保護管理者

さくらインターネット株式会社 リスクマネジメント室 室長 〒541-0054 大阪市中央区南本町 1 丁目 8-14 堺筋本町ビル 9F TEL 06-6265-4830 (代表) FAX 06-6265-4834

# ■お問合せ、苦情・相談先

さくらインターネット株式会社 カスタマーセンター

TEL 0120-775664 (フリーダイヤル 受付時間 平日 10:00~18:00 (土日祝日休業))

E-mail support@sakura.ad.jp URL http://support.sakura.ad.jp/contact.html

- ■当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情相談の申出先
  - (1) 認定個人情報保護団体の名称 / 財団法人日本情報処理開発協会
  - (2) 苦情相談の連絡先

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室 〒105-0011 東京都港区芝公園 3-5-8 機械振興会館 3F

TEL 0120-700-779